

## נהלי ביטול סיוורים ופעילויות בבית ספר שדה כפר עציון שנת 2021

ביטול יעשה אך ורק בכתב בפניה ברורה במייל לבית הספר במייל:  
[bsade@kfar-etzion.co.il](mailto:bsade@kfar-etzion.co.il)

- משתתף שלא הגיע לפעילות **ללא הודעה מוקדמת**, איחר או עזב פעילות מיוזמתו אינו זכאי להחזר כספי.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות **עד 14 ימים** לפני תחילת הפעילות לא יחויב בדמי ביטול.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות **14 ימים לפני תחילת הפעילות ועד 7 ימים** לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 10% מעלות הפעילות.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות **7 ימים** לפני תחילת הפעילות ועד יומיים לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 20% מעלות הפעילות.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות **48 שעות** לפני מועד תחילת הפעילות יחויב בדמי ביטול בשווי 50% מעלות הפעילות.
- במקרה של ביטול בפחות **מ48 שעות** לפני הפעילות יחויב המזמין ב100% מעלות הפעילות.
- בפעילות נוער שהינה **מעל 3 ימים**, במידה ובוטל לאחר היום הראשון (יום הסתגלות) יוחזר 50% מעלות היום הראשון. ביטול מהיום השני ואילך – אין החזר כספי כלל.
- במקרה של **קורונה**- בידוד או מחלה – החזר כספי מלא לאחר הצגת אישור רופא.
- **אין ביטול והחזרת כספים רטרואקטיבית יותר משבוע מזמן סיום הפעילות.**

## נהלים נוספים בטיולי בית ספר שדה

- אין להביא בעלי חיים
- אחראי הקבוצה רשאי ע"פ שיקול דעתו להרחיק נער/ה הפוגעים בטיול ומונעים משאר הקבוצה את ההנאה מהטיול. הרחקה תעשה לאחר יידוע ההורים והגעתם למקום הפעילות לקבלת הילד.
- בית ספר שדה לא ישא בכל אחריות לכסף, ציוד אישי ולחפצי ערך אחרים של הילדים.
- בית הספר שומר לעצמו את הזכות לבטל או לשנות טיולים ופעילויות אחרות מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי.  
ביטול ו/או שינוי טיולים או פעילויות אחרות – יקבל הנרשם החזר 100% במקרה של מזג אוויר חריג, וכאשר בית הספר החליט **לקיים** את הפעילות, לקוח שלא יגיע מיוזמתו לטיול ולא יודיע על כך מראש לא יהיה זכאי לתנאי הביטול המופיעים מעלה.